

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 78
от « 06 » 04 2015г.

**Правила внутреннего распорядка для учащихся
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
Лукояновская средняя школа №1**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядком применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 марта 2013г. № 185, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, Типовым Положением об общеобразовательном учреждении, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 N 196, с учетом мнения учащихся и родителей.

Настоящие Правила определяют основы статуса учащихся, их права и обязанности как участников образовательного процесса, устанавливают учебный распорядок и правила поведения, применение поощрения и мер дисциплинарного взыскания к учащимся в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Лукояновская средняя школа №1(далее – Учреждение).

1.2. Введение настоящих Правил имеет целью способствовать совершенствованию качества, результативности организации образовательного процесса в Учреждении. Правила призваны способствовать формированию у учащихся таких личностных качеств как организованность, ответственность, уважение к окружающим, педагогическим работникам и вспомогательному персоналу Учреждения. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к учащимся не допускается.

1.3. Настоящие Правила утверждаются директором с учетом мнения Совета старшеклассников «Собеседник», Совета младших «Непоседы» (протокол от 02.04.2015г. № 2) и Совета школы (протокол № 5 от 01.04.2015 г.) на неопределенный срок и являются обязательными для исполнения всеми учащимися Учреждения и их родителями (законными представителями), обеспечивающими получение учащимися общего образования.

1.4. Настоящие Правила размещаются на информационных стендах, официальном сайте Учреждения в сети Интернет. Учащиеся и их родители (законные представители) должны быть ознакомлены с настоящими Правилами, разъяснение их содержания возложено на педагогических работников Учреждения.

1.5. Настоящие Правила являются локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность Учреждения.

1.6. Изменения и дополнения к Правилам принимаются в составе новой редакции Правил, в порядке, предусмотренном п. 1.4. настоящих Правил. После принятия новой редакции Правил, предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Режим образовательного процесса

2.1. В Учреждении используется четвертная организация образовательного процесса, согласно которому учебные четверти и каникулы чередуются следующим образом:

1 четверть – 8 учебных недель, каникулы – 7 дней;

2 четверть - 8 учебных недель, каникулы – 15 дней;
3 четверть – 10 учебных недель, каникулы – 8 дней;
4 четверть – 8 учебных недель, летние каникулы для учащихся 1 – 8, 10 классов – 3 месяца.
Дополнительные каникулы для учащихся 1-х классов.

2.2. Календарный график учебно – воспитательного процесса на каждый год утверждается директором Учреждения и согласуется с Учредителем.

2.3. В 9-х и 11-х классах продолжительность четвертой четверти, летних каникул определяется с учетом прохождения учащимися итоговой аттестации.

2.4. Учебные занятия начинаются в 8.00.

2.5. Для учащихся 1-х – 4-х классов устанавливается пятидневная учебная неделя. Для учащихся 5-х – 11-х - шестидневная учебная неделя.

2.6. Расписание учебных занятий составляется в строгом соответствии с требованиями «Санитарно – эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.2.2821-10», утвержденных Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010г. № 189.

2.7. Продолжительность урока во 2-х – 11-х классах составляет 45 минут.

2.8. Для учащихся 1-х классов устанавливается следующий ежедневный режим занятий:

- в сентябре – октябре - по 3 урока продолжительностью 35 минут;
- в ноябре – декабре – по 4 урока продолжительностью 35 минут;
- с января по май – по 4 урока продолжительностью 40 минут.

В середине учебного дня (после второго урока) проводится динамическая пауза продолжительностью 40 минут.

2.9. Продолжительность перемен между уроками составляет:

после 1-го урока – 10 минут;

после 2-го и 3-го урока – 15 минут;

после 4-го, 5-го и 6-го урока – 15 минут;

2.10. Учащиеся должны приходить в Учреждение не позднее 7.50. Опоздание на уроки не допустимо.

2.11. Горячее питание учащихся осуществляется в соответствии с расписанием, утверждаемым директором на каждый учебный период по согласованию с Советом школы и Советом старшеклассников.

3. Основные права учащихся и меры их социальной поддержки и стимулирования.

3.1. Учащиеся имеют право на:

3.1.1. Выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, формы получения образования и формы обучения после получения основного общего образования или после достижения восемнадцати лет.

3.1.2. Получение бесплатного общего образования, освоение основных образовательных программ, программ дополнительного образования, предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

3.1.3. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами.

3.1.4. Выбор творческих и общественных объединений, кружков и секций, выбор факультативных (необязательных для данного уровня образования) и элективных (избираемых в обязательном порядке) учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) из перечня, предлагаемого Учреждением.

3.1.5. Обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное

обучение в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном положением об обучении по индивидуальному учебному плану.

3.1.6. Получение дополнительных, (в том числе платных) образовательных услуг; выбор профильных курсов (предметов), факультативов.

3.1.7. Зачет Учреждением в установленном им порядке результатов освоения учащимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

3.1.8. Отсрочку от призыва на военную службу, предоставляемую в соответствии с Федеральным законом от 28 марта 1998 года N 53-ФЗ "О воинской обязанности и военной службе".

3.1.9. Уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.10. Свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений.

3.1.11. Каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком.

3.1.12. Академический отпуск в порядке, установленном законодательством в сфере образования (включая отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет в порядке, установленном федеральными законами).

3.1.13. Перевод для получения образования по другой форме обучения, перевод в другую образовательную организацию, реализующую образовательную программу соответствующего уровня, в порядке, предусмотренном законодательством в сфере образования.

3.1.14. Участие в общественной жизни класса, Учреждения в целом, управлении Учреждением в порядке, установленном ее уставом.

3.1.14. Ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими Учреждение и осуществление в нем образовательной деятельности.

3.1.15. Обжалование актов Учреждения в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.1.16. Пользование в Учреждении в установленном порядке материально-технической базой, объектами спортивного назначения, базами (банками) данных, информационно-методическими и библиотечными фондами, техническими средствами в соответствии с их учебным назначением, использование вышеперечисленных, в том числе и для отдыха, оздоровления, повышения культурного уровня, школьной столовой, гардеробом для обеспечения сохранности личных вещей.

3.1.17. Развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

3.1.18. Участие в соответствии с законодательством Российской Федерации в научно-исследовательской, научно-технической, экспериментальной и инновационной деятельности, осуществляемой Учреждением.

3.1.19. Публикование своих работ в изданиях Учреждения бесплатно.

3.1.20. Поощрение за успехи в учебной, физкультурной, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности.

3.1.21. Требовать от педагогического работника объективной оценки результатов своей образовательной деятельности; повторное прохождение промежуточной аттестации

по учебному предмету, курсу в сроки, определяемые Учреждением, в пределах одного года с момента образования академической задолженности.

3.1.22. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

3.1.23. На благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану здоровья, в том числе и от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

3.1.24. Обращаться к администрации Учреждения с жалобами, заявлениями и предложениями по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательной организации и любым другим вопросам, затрагивающим интересы учащихся.

3.1.25. Обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.1.26. Иные права, предусмотренные Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

3.2. Учащимся предоставляются следующие меры социальной поддержки и стимулирования:

3.2.1. Лица, осваивающие основную образовательную программу в форме самообразования или семейного образования либо обучавшиеся по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе, вправе пройти экстерном промежуточную и государственную итоговую аттестацию в Учреждении бесплатно. При прохождении аттестации экстерны пользуются правами учащихся по соответствующей образовательной программе.

3.2.2. Учащиеся имеют право на посещение по своему выбору мероприятий, которые проводятся в Учреждении, и не предусмотрены учебным планом, в порядке, установленном локальными нормативными актами. Привлечение учащихся без их согласия и несовершеннолетних учащихся без согласия их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательной программой, запрещается.

3.2.3. Учащиеся имеют право на участие в детских общественных объединениях Учреждения, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации. Принуждение учащихся к вступлению в общественные объединения, в том числе в политические партии, а также принудительное привлечение их к деятельности этих объединений и участию в агитационных кампаниях и политических акциях не допускается.

3.2.4. В случае прекращения деятельности Учреждения в связи с аннулированием соответствующей лицензии, либо лишения государственной аккредитации (или истечения срока ее действия) по соответствующей образовательной программе, учащиеся имеют право на перевод в другие образовательные организации для продолжения получения образования соответствующего уровня и направленности. Перевод осуществляется с согласия учащихся и их родителей (законных представителей) Учредителем Учреждения или уполномоченным им органом управления, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3.2.5. Учащимся Учреждения, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию и имеющим итоговые оценки успеваемости "отлично" по всем учебным предметам, одновременно с выдачей соответствующего документа об образовании вручается медаль "За особые успехи в учении", образец, описание и порядок выдачи которой устанавливается законодательством об образовании.

3.2.6. Учащимся Учреждением бесплатно предоставляются в пользование на время получения образования учебники и учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения и воспитания.

3.2.7. В Учреждении для учащихся организовывается питание, в порядке, предусмотренным законодательством об образовании и Положением о школьной столовой.

3.2.8. Учредителем осуществляется организация бесплатной перевозки учащихся на занятия в Учреждение и обратно, а также, в предусмотренных законодательством случаях, предоставляются меры социальной поддержки при проезде на общественном транспорте.

3.2.9. В Учреждении создаются условия для охраны здоровья учащихся, в том числе осуществляются: текущий контроль за состоянием здоровья учащихся; проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий, обучение и воспитание в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации; соблюдение государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов; расследование и учет несчастных случаев с учащимися во время пребывания в Учреждении, в порядке, установленном законодательством об образовании.

3.2.10. В Учреждении оказывается психолого-педагогическая, социальная помощь учащимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации. Данный вид помощи оказывается психологом, логопедом Учреждения, и включает в себя:

- психолого-педагогическое консультирование учащихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
- коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с учащимися, логопедическую помощь учащимся;
- помощь учащимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей).

4. Обязанности учащихся.

4.1. Учащиеся обязаны:

4.1.1. Выполнять требования Устава Учреждения, настоящих Правил и иных локальных нормативных актов Учреждения по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

4.1.2. Уважать честь и достоинство учащихся, сотрудников Учреждения во время пребывания в Учреждении, и вне его, в других общественных местах во время проведения занятий, мероприятий, не создавать препятствий для получения образования другими учащимися.

4.1.3. Вести себя достойно, соблюдать учебную дисциплину, своевременно и точно исполнять распоряжения администрации, требования педагогов в части, отнесенной Уставом и локальными актами Учреждения к их компетенции; соблюдать требования по обеспечению безопасности в Учреждении.

4.1.4. Бережно и ответственно относиться к школьному имуществу, экономно и эффективно использовать материалы, ресурсы, оборудование и технику Учреждения, поддерживать чистоту и порядок в зданиях и помещениях, соблюдать чистоту на территории Учреждения.

4.1.5. Добросовестно осваивать образовательную программу, на занятиях (уроках) иметь при себе необходимые для участия в образовательном процессе принадлежности и литературу. Выполнять индивидуальный учебный план, осуществлять самостоятельную подготовку к ним, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; эффективно использовать образовательные и социально-культурные возможности Учреждения для саморазвития и самосовершенствования; ликвидировать академическую задолженность в сроки, предусмотренные законодательством об образовании.

4.1.6. Своевременно без опозданий приходить на занятия, в предназначенное для этого время, письменно извещать классного руководителя о причинах отсутствия на занятиях:

- в случае пропуска занятий по болезни, ученик представляет классному руководителю справку медицинского учреждения (если пропуск составил более двух дней),
- или заявление родителей (лиц, их заменяющих) о причине отсутствия, если пропуск составляет 1 -2 дня.

4.1.7. Находиться в Учреждении в течение всего учебного времени. Покидать территорию Учреждения в урочное время возможно только с разрешения классного руководителя или дежурного администратора.

4.1.8. Иметь опрятный внешний вид, деловой стиль в одежде, сменную обувь, светскую форму одежды, рекомендованную и принятую Советом школы, форму для специализированных занятий в соответствии с требованиями программы.

4.1.9. Соблюдать требования техники безопасности, санитарии и гигиены образовательного процесса, правила пожарной безопасности; своевременно проходить необходимые медицинские осмотры. Строго соблюдать правила безопасности при работе с техническими средствами обучения, при выполнении лабораторных и практических работ, использовать компьютеры, технические средства обучения, лабораторные приборы и учебные пособия строго по назначению и с разрешения педагога. В случае экстренной ситуации, связанной с обнаружением любой опасности жизни и здоровью, незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Учреждения.

4.1.10. Соблюдать правила гигиены в помещении столовой, находясь без верхней одежды, тщательно вымыв руки перед едой. Обслуживаться в столовой в порядке живой очереди, выполнять требования работников столовой, соблюдать порядок при покупке пищи, проявлять внимание и осторожность при получении и употреблении горячих и жидких блюд, убирать за собой столовые принадлежности и посуду после еды.

4.1.11. По первому требованию педагога или работника Учреждения сообщить свою фамилию и класс, в котором он обучается.

4.1.12. Иные обязанности учащихся, не предусмотренные частью 4.1 Положения, устанавливаются законодательством об образовании.

4.2. Учащимся запрещается:

4.2.1. Приносить, передавать, использовать во время образовательного процесса (как на территории Учреждения, так и во время проведения занятий, мероприятий вне ее) оружие, колющие и режущие предметы, боеприпасы, взрывчатые вещества, пиротехнические игрушки, а также другие предметы, подвергающие опасности жизнь и здоровье других людей.

4.2.2. Приносить, передавать и употреблять спиртные напитки, средства токсического и наркотического опьянения, табачные изделия, находиться в помещениях Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Курение в Учреждении и на его территории запрещено.

4.2.3. Применять физическую силу, вымогательство, запугивание в отношении других учащихся, работников Учреждения и иных лиц, использовать в речи неприличные слова и выражения.

4.2.4. Совершать любые действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и порче имущества, такие как толкание, удары любыми предметами, бросание чем-либо и т.д.; кричать, шуметь, бегать, устраивать игры на лестницах, перегибаться через перила.

4.2.5. Играть в азартные игры (например, карты и т.п.).

4.2.6. Употреблять во время занятий пищу и напитки; громко разговаривать и шуметь.

4.2.7. Загрязнять или засорять помещения Учреждения, иметь неряшливый и

вызывающий вид.

4.2.8. Производить любые изменения в аппаратном или программном обеспечении компьютеров.

4.2.9. Применять открытый огонь (факелы, свечи, фейерверки, хлопушки, костры и др.), устраивать световые эффекты с применением, химических, пиротехнических и других средств, способных вызвать возгорание.

4.2.10. Во время уроков пользоваться средствами мобильной связи, планшетами и другими устройствами, не относящимися к учебному процессу. В случае нарушения, учитель имеет право изъять техническое устройство на время урока. При неоднократном нарушении - устройство возвращается только в присутствии родителей (законных представителей) учащегося.

5. Поощрение и меры дисциплинарного воздействия.

5.1. За образцовое выполнение своих обязанностей, повышение качества знаний, умений, навыков, безупречную учебу, достижения на олимпиадах, конкурсах, смотрах и другие достижения в учебной и внеурочной деятельности к учащимся Учреждения могут быть применены следующие виды поощрений:

- объявление благодарности учащемуся;
- направление Благодарственного письма родителям (законным представителям) учащегося;
- награждение Почетной Грамотой и (или) Дипломом;
- награждение ценным подарком.

5.2. Процедура применения поощрений:

5.2.1. Объявление благодарности учащемуся, объявление благодарности законным представителям учащегося, направление Благодарственного письма по месту работы законных представителей учащегося могут применять все педагогические работники Учреждения при проявлении учащимися активности с положительным результатом.

5.2.2. Награждение Почетной Грамотой (Дипломом) может осуществляться администрацией Учреждения по представлению классного руководителя и (или) учителя – предметника за особые успехи, достигнутые учащимся по отдельным предметам учебного плана и (или) во внеурочной деятельности на уровне Учреждения и (или) муниципального образования, на территории которого находится Учреждение.

5.2.3. Награждение ценным подарком осуществляется за счет дополнительных финансовых средств по представлению заместителей директора на основании приказа директора Учреждения за особые успехи, достигнутые на уровне муниципального образования, субъекта РФ.

5.3. За нарушение Устава, настоящих Правил и иных локальных нормативных актов Учреждения к учащемуся могут быть применены следующие меры дисциплинарного воздействия:

- меры воспитательного характера;
- дисциплинарные взыскания.

5.4. Меры воспитательного характера представляют собой действия администрации Учреждения, его педагогических работников, направленные на разъяснение недопустимости нарушения Правил поведения в Учреждении, осознание учащимся пагубности совершенных им действий, воспитание личных качеств учащегося, добросовестного отношения к учебе и соблюдения дисциплины.

5.5. К учащимся могут быть применены следующие меры дисциплинарного взыскания:

- замечание;
- выговор;
- отчисление из Учреждения.

5.6. Применение дисциплинарных взысканий:

5.6.1. Дисциплинарное взыскание применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения дисциплинарного проступка и не позднее шести месяцев со дня его совершения, не считая времени болезни учащегося, пребывания его на каникулах, а также времени, необходимого на учет мнения совета учащихся, Совета школы, но и не более семи учебных дней со дня представления директору Учреждения мотивированного мнения указанных советов в письменной форме.

За каждый дисциплинарный проступок может быть применено только одно дисциплинарное взыскание.

При наложении дисциплинарного взыскания действует принцип рецидива, когда за один и тот же проступок, совершенный в течение года, наказание ужесточается.

5.6.2. Дисциплинарные взыскания не применяются в отношении учащихся начальных классов и учащихся с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости.

5.6.3. Применению дисциплинарного взыскания предшествует дисциплинарное расследование, осуществляемое на основании письменного обращения к директору Учреждения того или иного участника образовательных отношений.

5.6.4. При получении письменного заявления о совершении учащимся дисциплинарного проступка директор в течение трех рабочих дней передает его в комиссию по расследованию дисциплинарных проступков или Совет профилактики, создаваемых в начале каждого учебного года, которые в своей деятельности руководствуются соответствующим Положением.

5.6.5. В случае признания учащегося виновным в совершении дисциплинарного проступка комиссией выносится решение о применении к нему соответствующего дисциплинарного взыскания.

5.6.6. Отчисление учащегося в качестве меры дисциплинарного взыскания применяется, если меры дисциплинарного воздействия воспитательного характера не дали результата, если учащийся имеет не менее двух дисциплинарных взысканий в текущем учебном году и его дальнейшее пребывание в Учреждении оказывает отрицательное влияние на других учащихся, нарушает их права и права работников, а также нормальное функционирование Учреждения.

Отчисление несовершеннолетнего учащегося как мера дисциплинарного взыскания не применяется, если сроки ранее примененных к нему мер дисциплинарного взыскания истекли, и (или) меры дисциплинарного взыскания сняты в установленном порядке.

5.6.7. Решение об отчислении несовершеннолетнего учащегося, достигшего возраста пятнадцати лет и не получившего основного общего образования, как мера дисциплинарного взыскания принимается с учетом мнения его законных представителей и с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Решение об отчислении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, принимается с согласия комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и органа опеки и попечительства.

5.6.8. Учреждение обязано незамедлительно проинформировать орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования (отдел образования) об отчислении несовершеннолетнего учащегося в качестве меры дисциплинарного взыскания.

5.6.9. Дисциплинарное взыскание на основании решения комиссии объявляется приказом директора. С приказом учащийся и его родители (законные представители) знакомятся под роспись в течение трех учебных дней со дня издания, не считая времени отсутствия учащегося в Учреждении. Отказ учащегося, его родителей (законных представителей) ознакомиться с указанным приказом под роспись оформляется соответствующим актом.

5.6.10. Учащийся и (или) его родители (законные представители) вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений меры дисциплинарного взыскания и их применение.

5.6.11. Если в течение года со дня применения меры дисциплинарного взыскания к учащемуся не будет применена новая мера дисциплинарного взыскания, то он считается не имеющим меры дисциплинарного взыскания.

5.6.12. Директор Учреждения имеет право снять меру дисциплинарного взыскания до истечения года со дня ее применения по собственной инициативе, просьбе самого учащегося, его родителей (законных представителей), ходатайству Совета учащихся или Совета родителей.

6. Защита прав учащихся.

6.1. В целях защиты своих прав учащиеся и их законные представители самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в органы управления Учреждением обращения о нарушении и (или) ущемлении ее работниками прав, свобод и социальных гарантий учащихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- использовать не запрещенные законодательством РФ иные способы защиты своих прав и законных интересов.